— редакция 9 от 18.11.2026

Согласие на обработку персональных данных

Коротко о ролях:

1. Студия (организация), в которую вы записываетесь, — оператор ваших персональных данных.
2. ИП Сиденко Олег Михайлович (DomCRM) — обработчик и действует по поручению оператора.
3. Тренеры и сотрудники студии принимают NDA/обязательство конфиденциальности по каждой организации, где работают.

Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях ниже.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Если вы записываетесь на занятия или услуги в организацию (студию, фитнес-клуб, салон и т.п.), **оператором** ваших персональных данных является эта организация. Она определяет цели и состав обработки, полу

1.2. **ИП Сиденко Олег Михайлович** (ИНН: **233802600965**) является **лицом, обрабатывающим данные по поручению оператора** (обработчиком). Платформа обрабатывает данные клиентов организации только в объёме, необходим

1.3. В части вашей **учётной записи на платформе** (регистрация, вход, безопасность, поддержка, биллинг) **ИП Сиденко Олег Михайлович** является оператором. Для этих данных действует отдельное правовое основание.

1.4. Совместная обработка персональных данных не применяется.

2. Какие данные обрабатываются

В зависимости от сценария (регистрация, запись, посещение, поддержка) могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аватар (изображение профиля), если вы его загрузили;
- сведения о записях, посещениях и абонементах;
- комментарии к записям;
- сведения о платежах (без полных реквизитов банковских карт).

Также могут обрабатываться иные данные, которые вы добровольно указываете в профиле или форма

3. Цели и действия

Данные обрабатываются для:

- регистрации и идентификации пользователя;
- организации записи и ведения расписания;
- исполнения договора между вами и организацией;
- приёма оплаты и формирования кассового чека;
- уведомлений, поддержки и обеспечения безопасности;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Для этих целей данные могут собираться, записываться, систематизироваться, накапливаться, хранит

4. Передача данных

Данные могут передаваться:

- выбранной вами организации и её уполномоченным сотрудникам — в объёме, необходимом для записи, проведения занятия и исполнения договора;
- подрядчикам и интеграциям (уведомления, платежи, технические сервисы), если это предусмотрено настройками и сопровождается договорными гарантиями конфиденциальности;
- государственным органам — по основаниям и в порядке, установленным законом.

Для оплаты и кассового чека
платформа передаёт: адрес электронной почты (для направления чека), наименование, количество и с

- Точка — приём платежей: адрес электронной почты, наименование, количество и стоимость услуг, сумма оплаты.

4.1. Публичный аватар: отдельное согласие на распространение

Загружая аватар, вы **даёте отдельное согласие на распространение изображения**
и соглашаетесь, что оно **раскрывается и доступно публично**
: может отображаться в витрине, списках тренеров и сотрудников, карточках организации, отзывах и и

Вы понимаете, что после публичного раскрытия изображение может быть скопировано третьими лица

Не загружайте в качестве аватара документы, медицинские изображения и иные чувствительные данн

5. Срок, отзыв и удаление

5.1. Данные обрабатываются в течение срока действия договора с организацией и до достижения целе

5.2. Вы вправе **отозвать согласие**
, запросить доступ, уточнение, блокирование или удаление данных. Отзыв согласия не прекращает обр

5.3. Удалить аккаунт можно самостоятельно в профиле («Удалить аккаунт»). Данные учётной записи **обезличиваются**
, доступ прекращается; история записей и посещений у организации может сохраняться в обезличенно

5.4. Обращения — через форму обратной связи в интерфейсе сервиса или иные каналы, указанные опе

6. Права субъекта

Вы вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления данных,

7. Искусственный интеллект

7.1. По умолчанию внешние ИИ-функции **не получают персональные данные**
: запросы с ФИО, телефоном, email, документами или иными идентификаторами блокируются.

7.2. Если Платформа отдельно включит режим псевдонимизации, прямые идентификаторы заменяются
псевдонимизацией, а не анонимизацией
: данные могут оставаться персональными, а передача — трансграничной. Она допускается только при

7.3. Для обработки персональных данных клиентов внешний ИИ по умолчанию отключён.

8. Где хранятся данные и как они защищены

Платформа размещается в российском центре обработки данных (Selectel, Российская Федерация). Об

Применяются:

- TLS 1.2/1.3 для передачи данных;
- шифрование чувствительных полей базы данных (AES-256-GCM), пароли — только в виде хешей bcrypt;
- защищённое хранилище ключей (Vault);
- разграничение доступа по ролям, 2FA, ограничение попыток входа;
- журналирование действий и маскирование данных в журналах;
- WAF, защитные заголовки, ограничение размера запросов;
- регулярное резервное копирование.

Меры защиты определяются оператором с учётом характера данных и требований закона и реализуют

9. Сертификация и аттестация

Платформа не является средством защиты информации. Сертификаты ФСТЭК/ФСБ, аттестат ИСПДн ил

10. Уведомление Роскомнадзора

Организация как оператор обеспечивает уведомление Роскомнадзора в части данных своих клиентов.